

表 3.5 CMMマップ ( SQA : ソフトウェア品質保証 )

1 / 4

目 標	キープラクティス	ISO9001	対応度	コメント	手順書	インプット	アウトプット	備 考
ゴール 1	活動 1	7.1 7.3.1 8.1		・プロジェクト開発計画書とは別に、これと並行して SQA 活動計画を作成すること。 ・ SQA 計画を作成するための手順 (立案、レビュー、管理、制御) を予め文書化すること。	・ SQA 活動手順 ( SQA 活動計画手順 )	・プロジェクト開発計画書	・ SQA 活動計画書	・ SQA 活動計画手順は SQA 活動手順に含める。
	活動 2	7.1 7.3.1 8.1		・ SQA グループが実施可能な、適切な SQA 活動計画を作成すること。	・ SQA 活動手順 ( SQA 活動計画手順 )	・プロジェクト開発計画書	・ SQA 活動計画書	・ SQA 活動計画手順は SQA 活動手順に含める。
	計測 1	-	×	・ SQA 活動計画に、 SQA 活動のコストやスケジュール状況を計測し判断する計画を含めること。	・ SQA 活動手順 ( SQA 活動計画手順 )	・プロジェクト開発計画書	・ SQA 活動計画書 ( SQA 活動のコストとスケジュール状況の計測 )	・ SQA 活動計画手順は SQA 活動手順に含める。
	検証 2	7.1 7.3.1 8.1		・ SQA 活動計画に、プロジェクトマネージャが SQA 活動をレビューする計画を含めること。	・ SQA 活動手順 ( SQA 活動計画手順 )	・プロジェクト開発計画書	・ SQA 活動計画書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビュー )	・ SQA 活動計画手順は SQA 活動手順に含める。
	検証 3	-	×	・ SQA 活動計画に、 SQA グループとは独立した専門家が SQA グループの活動ならびに SQA グループのソフトウェア作業成果物をレビューする計画を含めること。	・ SQA 活動手順 ( SQA 活動計画手順 )	・プロジェクト開発計画書 ・ SQA 活動計画書	・ SQA 活動計画書 ( SQA グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビュー )	・ SQA 活動計画手順は SQA 活動手順に含める。 ・ SQA グループと独立した専門家とは、ソフトウェア品質保証の知識のある専門家であり、プロジェクトごとに個別に設定する必要がある。( 例えば当該プロジェクト以外の内部監査委員などが当てはまる。 )
ゴール 2	活動 2	8.1 8.2.2 8.2.3 8.2.4		・ SQA 活動は、予め作成された SQA 活動計画に従って実施すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ・ SQA 活動	・ SQA 活動報告書	-
	活動 3	7.1 7.3.1 7.3.4		・ SQA グループは、プロジェクトのソフトウェア開発計画、標準、および手順の作成とレビューに参加すること ・ SQA グループは、計画、標準、および手順が適切であることを検証すること。	・ SQA 活動手順 ・ レビュー手順	・ SQA 活動計画書	・ SQA 活動報告書 ( プロジェクト開発計画、標準および手順の状況 ) ・ レビュー報告書	・ SQA 活動計画に含めること。
	活動 4	8.2.2 8.2.3		・ SQA グループは、エンジニアリング活動を評価すること。 ・ 逸脱事項を明らかにし、文書化し、対応完了までモニタすること。 ・ 是正処置を検証すること。	・ SQA 活動手順 ・ レビュー手順	・ SQA 活動計画書 ・ エンジニアリング活動	・ SQA 活動報告書 ( エンジニアリング活動の状況 ) ・ レビュー報告書	・ SQA 活動計画に含めること。
	活動 5	8.2.2 8.2.4		・ SQA グループは、納入対象のソフトウェア作業成果物を納入前に評価すること。 ・ 逸脱事項を明らかにし、文書化し、対応完了までモニタすること。 ・ 是正処置を検証すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ・ ソフトウェア作業成果物	・ SQA 活動報告書 ( ソフトウェア作業成果物の状況 )	・ SQA 活動計画に含めること。
	計測 1	-	×	・ SQA 活動のコストやスケジュール状況を計測し判断すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( SQA 活動のコストとスケジュール状況の計測 )	・ SQA 活動報告書 ( SQA 活動のコストとスケジュール状況 )	-
	検証 2	8.2.3		・ プロジェクトマネージャは、 SQA 活動をレビューすること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビュー ) ・ SQA 活動	・ SQA 活動報告書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビューの状況 ) ・ レビュー報告書	・ レビューの一般的な内容に関するプラクティスは、プロジェクト管理 ( PTO ) の検証 2 を参照。

表 3.5 CMMマップ ( S Q A : ソフトウェア品質保証 )

目 標	キープラクティス	ISO9001	対応度	コメント	手順書	インプット	アウトプット	備 考
	検証 3	-	x	・ S Q A グループとは独立した専門家が S Q A グループの活動ならびに S Q A グループのソフトウェア作業成果物をレビューすること。	・ S Q A 活動手順	・ S Q A 活動計画書 ( S Q A グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビュー ) ・ S Q A 活動 ・ ソフトウェア作業成果物	・ S Q A 活動報告書 ( S Q A グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビューの状況 ) ・ レビュー報告書	・ S Q A グループと独立した専門家とは、ソフトウェア品質保証の知識のある専門家であり、プロジェクトごとに個別に設定する必要がある。(例えば、当該プロジェクト以外の内部監査委員などが当てはまる。)

表 3.5 CMMマップ ( SQA : ソフトウェア品質保証 )

目 標	キープラクティス	ISO9001	対応度	コメント	手順書	インプット	アウトプット	備 考
ゴール 3	活動 6	8.2.3		・ SQA グループは、ソフトウェアエンジニアリンググループに対し、その活動結果を報告すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ・ SQA 活動	・ SQA 活動報告書	・ SQA 活動計画に含めること。
	活動 7	8.2.4 8.3 8.5.1 8.5.2 8.5.3	○	・ 逸脱事項を文書化し、プロジェクト内部で解決すること。 ・ プロジェクト内部で解決できなかった場合は、不適合事項として上級管理層に報告すること。 ・ 逸脱事項を文書化するための手順を予め文書化すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ・ ソフトウェア活動やソフトウェア作業成果物について特定された逸脱事項	・ SQA 活動報告書 ( 特定された逸脱事項およびこれらの報告、レビュー、管理の状況 )	・ SQA 活動計画に含めること。
	活動 8	-	×	・ SQA グループは、顧客の SQA 担当者などとともに、SQA グループの活動や所見のレビューを開催すること。	・ SQA 活動手順 ・ レビュー手順	・ SQA 活動計画書 ・ SQA 活動	・ SQA 活動報告書 ・ レビュー報告書	・ SQA 活動計画に含めること。
	計測 1	-	×	・ SQA 活動のコストやスケジュール状況を、影響を受けるグループと個人に対して通知すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( SQA 活動のコストとスケジュールの計測 )	・ SQA 活動報告書 ( SQA 活動のコストとスケジュール状況 )	-
	検証 1	8.2.3		・ 上級管理層は SQA 活動をレビューし、SQA 活動における課題を把握すること。 ・ 上級管理層による SQA 活動のレビューの状況を影響を受けるグループと個人に対して通知すること。	・ SQA 活動手順 ・ レビュー手順	・ SQA 活動計画書 ( 上級管理層による SQA 活動のレビューの状況 ) ・ SQA 活動	・ SQA 活動報告書 ( 上級管理層による SQA 活動のレビューの状況 ) ・ 作業状況報告書 ( 上位管理層へのプロジェクト活動全体の報告書 ) ・ レビュー報告書	・ SQA 活動計画に含めること ・ レビューの一般的な内容に関するプラクティスは、プロジェクト管理 ( PTO ) の検証 1 を参照。
	検証 2	8.2.3		・ プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビューの状況を、影響を受けるグループと個人に対して通知すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビュー )	・ SQA 活動報告書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビューの状況 )	-
	検証 3	-	×	・ SQA グループとは独立した専門家による SQA グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビューの状況を、影響を受けるグループと個人に対して通知すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( SQA グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビュー )	・ SQA 活動報告書 ( SQA グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビューの状況 )	・ SQA グループと独立した専門家とは、ソフトウェア品質保証の知識のある専門家であり、プロジェクトごとに個別に設定する必要がある。( 例えば、当該プロジェクト以外の内部監査委員などが当てはまる。 )
ゴール 4	活動 7	8.2.3 8.2.4 8.3 8.5.1 8.5.2 8.5.3	○	・ 不適合事項として上級管理層に報告された逸脱事項は、上級管理層によって解決まで定期的にレビューされ、取り上げられること。 ・ 不適合事項の文書を管理し制御すること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( 特定された逸脱事項およびこれらの報告、レビュー、管理 )	・ SQA 活動報告書 ( 特定された逸脱事項およびこれらの報告、レビュー、管理の状況 ) ・ 課題報告書	・ SQA 活動計画に含めること。
	計測 1	-	×	・ SQA 活動のコストやスケジュール状況において、プロジェクト内部で解決できなかった非遵守に関する課題が上級管理層によって取り上げられること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( SQA 活動のコストとスケジュール状況の計測 )	・ SQA 活動報告書 ( SQA 活動のコストとスケジュール状況 ) ・ 課題報告書	-
	検証 1	8.2.3		・ SQA 活動における課題について、プロジェクト内部で解決できない非遵守に関する課題が上級管理層によって取り上げられること。	・ SQA 活動手順 ・ レビュー手順	・ SQA 活動計画書 ( 上級管理層による SQA 活動のレビューの状況 ) ・ SQA 活動	・ SQA 活動報告書 ( 上級管理層による SQA 活動のレビューの状況 ) ・ 作業状況報告書 ( 上位管理層へのプロジェクト活動全体の報告書 ) ・ レビュー報告書	・ SQA 活動計画に含めること。
	検証 2	8.2.3		・ プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビューにおける課題について、プロジェクト内部で解決できない非遵守に関する課題が上級管理層によって取り上げられること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビュー )	・ SQA 活動報告書 ( プロジェクトマネージャによる SQA 活動のレビューの状況 ) ・ 課題報告書	-

表 3.5 CMMマップ ( SQA : ソフトウェア品質保証 )

目 標	キープラクティス	ISO9001	対応度	コメント	手順書	インプット	アウトプット	備 考
	検証 3	-	x	・ SQA グループとは独立した専門家によるレビューにおける課題について、プロジェクト内部で解決できない非遵守に関する課題が上級管理層によって取り上げられること。	・ SQA 活動手順	・ SQA 活動計画書 ( SQA グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビュー )	・ SQA 活動報告書 ( SQA グループの活動ならびにソフトウェア作業成果物のレビューの状況 ) ・ 課題報告書	・ SQA グループと独立した専門家とは、ソフトウェア品質保証の知識のある専門家であり、プロジェクトごとに個別に設定する必要がある。(例えば、当該プロジェクト以外の内部監査委員などが当てはまる。)