

表3.4 CMMマップ( S S M : ソフトウェア外注管理 )

1 / 2

目 標	キープラクティス	ISO9001	対応度	コメント	手順書	インプット	アウトプット	備 考
ゴール 1	活動 1	7.4.1 7.4.2	-	-	・外部委託管理手順	・見積書(委託先)	・外部委託計画書	・外部委託計画書は、プロジェクト開発計画書に含めても良い。
	活動 2	7.4.1 7.4.2	-	-	・外部委託管理手順	・外部委託計画書 ・以前の外部委託会社評価結果 ・外部委託会社の能力	・外部委託会社評価結果	-
	測定 1	-	x	・外注管理の活動状況自体の判断を行うこと。	・外部委託管理手順	・外部委託計画書 ・外部委託管理活動状況(工数、納期、費用 等)	・外部委託管理活動状況判断結果	-
	検証 2	-	x	・活動に対する、プロジェクトマネージャによる定期的なレビューを行うこと。	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・外部委託計画書 ・外部委託会社評価結果 ・外部委託管理活動状況判断結果	・レビュー記録/レビュー報告書	-
	検証 3	7.4.1 7.4.2 7.4.3	-	・SQAグループがレビューかつ/または監査し、報告すること。	・SQA活動手順(社内)	・外部委託計画書 ・外部委託会社評価結果 ・外部委託管理活動状況判断結果	・SQA活動報告書	-
ゴール 2	活動 3	7.4.1 7.4.2	-	-	・外部委託管理手順	・外部委託会社評価結果 ・外部委託仕様書 ・外部委託計画書	・外部委託契約書	-
	活動 4	7.3.1 7.4.1 7.4.2	-	-	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・プロジェクト開発計画書(社内) ・プロジェクト開発計画書(委託先) ・外部委託契約書 ・外部委託仕様書	・レビュー記録/レビュー報告書	・発注元のプロジェクト開発計画に外注先の開発計画が含まれていても良い。
	活動 6	7.4.1 7.4.2	-	-	・外部委託管理手順	・プロジェクト開発計画書(社内) ・プロジェクト開発計画書(委託先) ・外部委託契約書 ・外部委託仕様書	・外部委託契約書(更新) ・外部委託仕様書(更新)	-
	測定 1	-	x	(ゴール1の測定1と同じ)	-	-	-	-
	検証 1	-	x	・設計・開発のレビュー時に行うこと。	・レビュー手順	・プロジェクト開発計画書(社内) ・プロジェクト開発計画書(委託先) ・外部委託契約書 ・外部委託仕様書	・レビュー記録/レビュー報告書	-
	検証 2	-	x	(ゴール1の検証2と同じ)	-	-	-	-
	検証 3	7.4.1 7.4.2 7.4.3	-	(ゴール1の検証3と同じ)	-	-	-	-
ゴール 3	活動 7	7.4.1 7.4.2 7.4.3	-	・外注先との定期レビューを行うこと。	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・プロジェクト開発計画書(社内) ・プロジェクト開発計画書(委託先) ・外部委託契約書 ・外部委託仕様書	・改善提案 ・レビュー記録/レビュー報告書	・レビューは、進捗打合せで実施しても良い。
	活動 8	7.4.1 7.4.2 7.4.3	-	・外注先との定期レビューを行うこと。	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・プロジェクト開発計画書(社内) ・プロジェクト開発計画書(委託先) ・外部委託契約書 ・外部委託仕様書 ・問合せ事項	・レビュー記録/レビュー報告書	-
	活動 9	7.4.1 7.4.2 7.4.3	-	-	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・プロジェクト開発計画書(社内) ・プロジェクト開発計画書(委託先) ・外部委託契約書 ・外部委託仕様書 ・契約上の成果物	・レビュー記録/レビュー報告書	-

表3.4 CMMマップ( S S M : ソフトウェア外注管理 )

2 / 2

目 標	キープラクティス	ISO9001	対応度	コメント	手順書	インプット	アウトプット	備 考
ゴール3	活動13	-	x	・評価結果を外注先とともにレビューすること。	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・以前の外部委託会社評価結果 ・活動7, 8, 9のレビュー記録	・外部委託会社評価結果 ・レビュー記録/レビュー報告書	-
	測定1	-	x	(ゴール1の測定1と同じ)	-	-	-	-
	検証2	-	x	(ゴール1の検証2と同じ)	-	-	-	-
	検証3	7.4.1 7.4.2 7.4.3		(ゴール1の検証3と同じ)	-	-	-	-
ゴール4	活動3	7.4.1 7.4.2		(ゴール2の活動3と同じ)	-	-	-	-
	活動5	8.2.3	-		・進捗管理手順	・品質保証計画 ・品質保証手順 ・ソフトウェア開発計画(社内) ・ソフトウェア開発計画(委託先) ・進捗報告書(委託先)	・作業進捗報告書(社内)	・発注元のプロジェクト開発計画に外注先の開発計画が含まれていても良い。
	活動7	7.4.1 7.4.2 7.4.3		(ゴール3の活動7と同じ)	-	-	-	-
	活動9	7.4.1 7.4.2 7.4.3		(ゴール3の活動9と同じ)	-	-	-	-
	活動10	7.4.1 7.4.2 7.4.3		・発注先のSQAグループが外注先のSQA活動をモニターすること。 (ISO9001でも品質保証活動のモニターは必要だが、SQA活動ではない。)	・外部委託管理手順 ・SQAモニタ手順(委託先)	・外部委託契約書 ・ソフトウェア開発計画(社内) ・ソフトウェア開発計画(委託先) ・進捗報告書(委託先) ・品質保証活動結果(委託先) ・品質保証計画(委託先) ・品質保証手順(委託先)	・品質保証活動モニタ報告書(委託先)	-
	活動11	7.4.1 7.4.2 7.4.3		・外注先のソフトウェア構成管理活動をモニターすること。	・外部委託管理手順 ・構成管理モニタ手順(委託先)	・構成管理表(委託先) ・構成管理の標準手順(委託先) ・構成管理活動結果	・構成管理活動モニタ報告書(委託先)	-
	活動12	7.4.1 7.4.2 7.4.3	-		・外部委託管理手順	・ソフトウェア成果物(委託先) (委託先での検査結果を含む) ・外部委託仕様書	・受入検査記録/検収テスト記録	-
	活動13	-	x	・評価結果を外注先とともにレビューすること。	・外部委託管理手順 ・レビュー手順	・以前の外部委託会社評価結果 ・活動7, 8, 9のレビュー記録 ・活動12の受入検査記録/検収テスト記録	・外部委託会社評価結果 ・レビュー記録/レビュー報告書	-
	測定1	-	x	(ゴール1の測定1と同じ)	-	-	-	-
	検証1	-	x	(ゴール2の検証1と同じ)	-	-	-	-
	検証2	-	x	(ゴール1の検証2と同じ)	-	-	-	-
	検証3	7.4.1 7.4.2 7.4.3		(ゴール1の検証3と同じ)	-	-	-	-