



11月9日(水)

|         |             |                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                     |  |  |  |
|---------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 特別講演    | 時間          | A会場                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  | 実施方法：オンライン<br>特別講演・企画セッション・一般事例発表の概要はホームページをご覧ください。                                 |  |  |  |
|         | 9:30～9:40   | 開催挨拶 佐々木 真一 (一財)日本科学技術連盟 理事長、今野 勤 クオリティフォーラム企画委員長                                                                                                                                                                            |  |  |  | ※本プログラムは、登壇者・発表者の都合により、変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。<br>※依頼中含む。<br>※講演テーマは仮題です。       |  |  |  |
|         | 9:40～11:00  | 特別講演1  「100年企業パナソニック 変革に向けた挑戦」 津賀 一宏 (パナソニック ホールディングス㈱ 取締役会長)                                                                                                                                                                |  |  |  |                                                                                     |  |  |  |
|         | 11:10～12:20 | 特別企画  【「令和の大宣言」後のこれからの品質経営を語る】<br>11:10～11:30「日科技連・品質経営研究会が考える「これからの品質経営」 佐々木 真一 (トヨタ自動車㈱ 元 副社長)<br>11:30～12:20「顧客価値創造“モノからコトへ”のためのアプローチ～BM (ブランドマネジメント) ストーリー～」 鈴木 浩佳 (トヨタ自動車㈱ モノづくり開発統括部 主査)、松村 喜弘 (ビジネスエンジニアリング㈱ コンサルタント) |  |  |  |                                                                                     |  |  |  |
|         | 時間          | A会場【「令和の大宣言」後のこれからの品質経営 (顧客価値創造+組織-1会場 能力の獲得、向上) の提案～品質経営研究会からの報告～】                                                                                                                                                          |  |  |  | B-2会場【様々な業種で行われている品質経営への取組み】                                                        |  |  |  |
| 企画セッション | 13:20～14:05 | ①  「顧客価値を創造し続けるスマートコンストラクション最新の挑戦」 ㈱EARTHRAIN 代表取締役社長 小野寺 昭則                                                                                                                                                                 |  |  |  | ⑨  「特許事務所の品質経営」 弁理士法人オング国際特許事務所 会長 恩田 博宣                                            |  |  |  |
|         | 14:10～14:55 | ②  「(仮)自立型自治体への収益性向上支援サービス立ち上げの軌跡」 ㈱ガバメイツ 代表取締役 ㈱コニカミノルタパブリック㈱ 代表取締役 ㈱コニカミノルタ 関西支社長 別府 幹雄                                                                                                                                    |  |  |  | ⑩  「TMJ」における顧客への価値提供にむけた品質経営への取り組み」 ㈱TMJ 運営監理部 副部長 野上 真裕                            |  |  |  |
|         | 15:00～15:45 | ③  「顧客価値創造を実現するために TQM をどう活用するか」 中央大学 理工学部 ビジネスデータサイエンス学科 教授 中條 武志                                                                                                                                                           |  |  |  | ⑪  「(仮)楽天グループの品質経営とそれを支える仕組み」 楽天グループ㈱ オペレーションディビジョン グループ品質部 ジェネラルマネージャー 菊池 佐知子      |  |  |  |
|         | 15:50～16:35 | ④  3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】池田 祐一 (総合系コンサルティングファーム)                                                                                                                                                                     |  |  |  | ⑫  3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】高木 美作恵 (日科技連 囑託)                                   |  |  |  |
|         | 時間          | A会場【「令和の大宣言」後のこれからの品質経営 (顧客価値創造+組織-1会場 能力の獲得、向上) の提案～品質経営研究会からの報告～】                                                                                                                                                          |  |  |  | C会場【顧客価値創造、コト価値提供時代の方針管理の進化～方針管理研究会での検討経過を踏まえて～】                                    |  |  |  |
| 企画セッション | 13:20～14:05 | ⑤  「With コロナ時代をデジタルで切り拓く」 全日本空輸㈱ 執行役員グループCIO (Chief Innovation Officer) デジタル変革室長 荒牧 秀知                                                                                                                                       |  |  |  | ⑬  「経営目標・戦略を達成できる組織能力を生み出す TQM の推進」 ㈱P&Qコンサルティング 代表取締役 米岡 俊郎                        |  |  |  |
|         | 14:10～14:55 | ⑥  「カーボンニュートラルが製造業に革新をもたらす～デジタルでつなげるものづくりの破壊的な意味とは～」 インダストリアル・バリューチェーン・イニシアティブ理事長 法政大学 デザイン工学部 教授 西岡 靖之                                                                                                                      |  |  |  | ⑭  「顧客価値創造と方針管理を結びつけるための方法」 株式会社ジーシー 取締役 国際品質担当 宮野 玲衣                               |  |  |  |
|         | 15:00～15:45 | ⑦  「日本の製造業が直面している課題の解決に向けた DX 推進への取組み」 ㈱日立製作所 執行役員常務 インダストリアルビジネスユニット CEO 森田 和信                                                                                                                                              |  |  |  | ⑮  「変化に対応し、経営目標を実現する 方針管理・日常管理のあり方」 村川技術士事務所 所長 村川 賢司                               |  |  |  |
|         | 15:50～16:35 | ⑧  3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】三好 敏 (日経 BP 総合研究所)                                                                                                                                                                          |  |  |  | ⑯  3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】光藤 義郎 (日科技連 囑託)                                    |  |  |  |
|         | 時間          | A会場【「令和の大宣言」後のこれからの品質経営 (顧客価値創造+組織-1会場 能力の獲得、向上) の提案～品質経営研究会からの報告～】                                                                                                                                                          |  |  |  | D会場【第28回品質機能展開シンポジウム】                                                               |  |  |  |
|         | 13:20～14:05 | ①  「顧客価値を創造し続けるスマートコンストラクション最新の挑戦」 ㈱EARTHRAIN 代表取締役社長 小野寺 昭則                                                                                                                                                                 |  |  |  | ⑰  「待ち受け型製品開発から提案型製品開発へ～SDQD、QFD、TRIZを使った企画・開発力強化～」 水島プレス工業㈱ 技術部 生産技術グループリーダー 守屋 宗真 |  |  |  |
|         | 14:10～14:55 | ②  「(仮)自立型自治体への収益性向上支援サービス立ち上げの軌跡」 ㈱ガバメイツ 代表取締役 ㈱コニカミノルタパブリック㈱ 代表取締役 ㈱コニカミノルタ 関西支社長 別府 幹雄                                                                                                                                    |  |  |  | ⑱  「得意技術者を起点とした QFD による潜在ニーズの探索 “研究開発部門での取り組みの紹介”」 ㈱リコー 先端技術研究所 HDT研究センター 渡辺 誠      |  |  |  |
|         | 15:00～15:45 | ③  「顧客価値創造を実現するために TQM をどう活用するか」 中央大学 理工学部 ビジネスデータサイエンス学科 教授 中條 武志                                                                                                                                                           |  |  |  | ⑲  「MBD (モデルベース開発) における二重要素の活用」 ㈱電通国際情報サービス エンジニアリング第2ユニット 中村 幸宣                    |  |  |  |
|         | 15:50～16:35 | ④  3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】池田 祐一 (総合系コンサルティングファーム)                                                                                                                                                                     |  |  |  | ⑳  QFD シンポジウム特別講演 「実務経験から学んだ QFD の有効性」 ㈱アイデア 取締役 TQM シニアコンサルタント 福原 證                |  |  |  |

11月10日(木)

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                              |                                                                                             |                                                                    |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11月10日(木)                                                                                                                                                                            | 一般事例発表・日本品質奨励賞受賞報告講演                                                                | 時間                                                                                                           | A会場<br>司会：荻島 賢一氏 (コニカミノルタ㈱)<br>飯塚 裕保 (積水化学工業㈱)                                                | B-1会場<br>司会：杉本 高一 (㈱ジーシー)<br>富崎 幸文 (㈱ブリヂストン)                                                                          | B-2会場<br>司会：内海 慎一 (富士フイルムビジネスソリューション㈱)<br>渡辺 喜道 (山梨大学大学院)                    | C会場<br>司会：鳥羽 秀人 (トヨタ自動車㈱)<br>澤田 昌志 (㈱アイシン)                                                  | D会場<br>司会：椎野 修一 (日本電気㈱)                                            |                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | 9:00～9:30                                                                                                    | ⑲【新商品開発・技術開発】<br>「車載製品品質向上のための<br>不具合ナレッジデータベースの構築と活用」<br>ヤマハ㈱ 森島 守人                          | ⑳【働き方】<br>「業務連関図を用いた、製造現場のデジタル化推進事例<br>ー組長業務支援業務支援アプリケーション開発ー」<br>トヨタ自動車㈱ 熊谷 貴宏                                       |                                                                              | ㉑【マネジメントと組織運営】<br>「日本一の効率性を1週間で作成した<br>ワクチン会場の爆速チーム作り」に迫る」<br>株式会社医療コンサルタント黒田塾 黒田 亮太        | ㉒【人材育成】<br>「問題解決実践<br>やったつもり・できているつもりの問題解決を乗り越える指導」<br>元㈱リコー 熊井 秀俊 |                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | 9:35～10:05                                                                                                   | ㉓【新商品開発・技術開発】<br>「AIによる画像解析・予測技術を利用した大型ショッピング<br>センターにおける空調制御最適化システムの開発と適用」<br>株式会社工務店 橋本 達也  | ㉔【働き方】<br>「事務系職場へのデジタル化推進<br>ー体験を通じた自律的な改善風土の醸成ー」<br>トヨタ自動車㈱ 渋谷 智美                                                    | ㉕【SQCの活用】<br>「アルミダイカスト製品の内部欠陥低減」<br>㈱アーレスティ栃木 小池 史祥                          | ㉖【QCサークル活動 (小集団改善活動) の推進】<br>「海外グループ会社のQCサークル活性化<br>ーQCサークル活動実態調査ー」<br>㈱アイシン 羽生田 真英         | 特別セッション<br>「DXと品質」                                                 | ㉗【マネジメントと組織運営】<br>「[DX銘柄] に見る成功法則」<br>日経 BP 日経コンピュータ副編集長／<br>日経クロステック副編集長 中山 秀夫            |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | 10:10～10:40                                                                                                  | ㉘【SQCの活用】<br>「切粉問題を統計的に解決！<br>コアムービング 加工切粉によるロス低減」<br>澤藤電機㈱ 伊藤 優汰                             | ㉙【日本品質奨励賞 受賞企業講演】<br>TQM奨励賞 関工業㈱                                                                                      | ㉚【品質革新賞 パナソニック オートモーティブシステムズ㈱】                                               | ㉛【サービスの質向上】<br>「デジタル活用のソリューション品質管理」<br>㈱ブリヂストン<br>新事業・ソリューション品質経営 横江 明                      |                                                                    |                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | 10:45～11:15                                                                                                  | ㉜【その他 (SQC と機械学習)】<br>「品質・技術力向上につなげる上手な「機械学習」と<br>「統計的品質管理」の使い方についてー時系列解析編ー」<br>トヨタ自動車㈱ 渡邊 克彦 | ㉝【工程の品質改善・効率化】<br>「自動車用シートクッションパッドの配合処方最適化」<br>東海興業㈱ 橋本 健一                                                            | ㉞【SQCの活用】<br>「自動車用シート 首元空調の快適条件明確化」<br>トヨタ紡織㈱ 門野 佑基                          | ㉟【品質革新賞 日本製鉄㈱】                                                                              |                                                                    | ㊱【サービスの質向上】<br>「[DX銘柄] に見る成功法則」<br>日経 BP 日経コンピュータ副編集長／<br>日経クロステック副編集長 中山 秀夫               |
| 11:20～11:50                                                                                                                                                                          | ㊲【ホワイトカラーの生産性向上】<br>「ユーザーと共に実現する、デジタル化による業務改善<br>ー内製アプリ開発者ができることー」<br>トヨタ自動車㈱ 高橋 優一 | ㊳【工程の品質改善・効率化】<br>「CR シリンジ包装 CR シリンジ包装係における生産能力の向上<br>副題：CR シリンジ包装係の組織力及び改善力の強化を目指す」<br>㈱ジーシーデンタルプロダクツ 伊藤 梨玖 | ㊴【SQCの活用】<br>「B型補給バンパー 銀条不良撲滅」<br>トヨタ紡織㈱ 武藤 悠司                                                | ㊵【品質革新賞 日本製鉄㈱】                                                                                                        | ㊶【サービスの質向上】<br>「[DX銘柄] に見る成功法則」<br>日経 BP 日経コンピュータ副編集長／<br>日経クロステック副編集長 中山 秀夫 |                                                                                             |                                                                    |                                                                                            |
| 企画セッション                                                                                                                                                                              | 時間                                                                                  | A会場【失敗学適用事例<br>ー今までの原因分析結果と失敗学の分析結果との比較ー】                                                                    |                                                                                               | B会場【トップが語る「質向上」に向けた取組みと課題ー我が社の品質経営ー】                                                                                  |                                                                              | C会場【新たな価値創造と利益をもたらすサービスエクセレンス】                                                              |                                                                    | D会場【経営戦略としての働き方改革の実践 III】                                                                  |
|                                                                                                                                                                                      | 12:45～13:30                                                                         | ④⑥ 12:45～13:30 (45分)<br>「使いこなす失敗学ーあなたも失敗のワナがスルスル見つかるー」<br>AGC ㈱ 環境安全品質本部 品質部 品質マネジメントチーム マネージャー 岩松 正治        |                                                                                               | ⑤①  「「イコールパートナーと評価される開発提案型企業への成長」を<br>めざした TQM の推進」<br>㈱オディックス 代表取締役社長<br>小田井 勇樹 (2021 年度 デミング賞大賞受賞)                  |                                                                              | ⑤⑤  「【概論】 サービスエクセレンス最前線<br>ー国際標準化と体系化の最新動向ー」<br>東京大学<br>総括プロジェクト機構 総括寄付講座 特任教授 水流 聡子        |                                                                    | ⑤⑨  「経営戦略としての働き方改革<br>ーワーク・エンゲージメントと生産性向上を考えるー」<br>㈱ワーク・ライフバランス<br>取締役・パートナーコンサルタント 大塚 万紀子 |
|                                                                                                                                                                                      | 13:35～14:20                                                                         | ④⑦ 13:35～14:05 (30分)<br>「三菱重工における不適合事例の原因と対策」<br>三菱重工 ㈱ バリューチェーン本部 バリューチェーン革新部 QMS 推進グループ 主席部長 眞岡 秀樹         |                                                                                               | ⑤②  「トヨタ紡織における経営課題達成に向けた TQM 活動の推進」<br>トヨタ紡織㈱ TQM 推進室 主査 神原 正己<br>(2021 年度 デミング賞受賞 (刈谷工場およびユニット生技センター) 除、ユニット部品事業本部長) |                                                                              | ⑤⑥  「サービスを起点とする独自の価値提供」<br>ヤマト運輸㈱<br>営業開発部 大河原 克彬                                           |                                                                    | ⑥①  「パナソニック コネクトにおける<br>カルチャー＆マインド改革の取り組み」<br>パナソニック コネクト㈱ 執行役員 常務 CHRO<br>新家 伸浩           |
|                                                                                                                                                                                      | 14:25～15:10                                                                         | ④⑧ 14:05～14:35 (30分)<br>「住友電工における今までの原因分析結果と失敗学の分析結果との比較」<br>住友電工工業㈱ 生産技術本部 品質管理部 主幹 栗飯原 勝行                  |                                                                                               | ⑤③  「モノづくりの人財育成と製造現場のイノベーション<br>ー全員保全化による設備保全と品質改善ー」<br>イビデン㈱<br>代表取締役副社長 児玉 幸三                                       |                                                                              | ⑤⑦  「【手法】 サービスエクセレンス実践編<br>ー優れたサービスのデザインと効果的な手法の解説」<br>東京大学<br>総括プロジェクト機構 総括寄付講座 特任准教授 原 辰徳 |                                                                    | ⑥②  「株式会社 SoLabo における働き方改革の実践」<br>㈱ SoLabo<br>代表取締役 田原 広一<br>(「第1回 日本中小企業大賞」働き方改革賞・優秀賞受賞)  |
|                                                                                                                                                                                      | 15:15～16:00                                                                         | ④⑨ 14:40～15:10 (30分)<br>「東芝インフラシステムズ(株)での失敗学取り組みの実例」<br>東芝インフラシステムズ㈱ 品質企画部・エキスパート 荒井 信治                      |                                                                                               | ⑤④  3者とフロアによる総合討論 (パネル)<br>【コーディネーター】棟近 雅彦<br>(早稲田大学)                                                                 |                                                                              | ⑤⑧  3者とフロアによる総合討論 (パネル)<br>【コーディネーター】水島 俊子 (東京大学)<br>【ファシリテーター】新倉 健一 (前田建設工業㈱)              |                                                                    | ⑥③  3者とフロアによる総合討論 (パネル)<br>【コーディネーター】大塚 万紀子<br>(上掲)                                        |
| 特別講演                                                                                                                                                                                 | 時間                                                                                  | A会場                                                                                                          |                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                              |                                                                                             |                                                                    |                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                      | 16:15～17:30                                                                         | 特別講演2  「夢持ち続け日々精進」<br>高田 明 (㈱ A and Live 代表取締役 (㈱ジャパネットたかた創業者))                                              |                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                              |                                                                                             |                                                                    |                                                                                            |
| <div>日本品質奨励賞 受賞企業講演 (予定) 11.10 木 10:10～10:40 講演が行われる予定です</div> <div>日本品質奨励賞は、「デミング賞への一里塚」として知られ、「TQM 奨励賞」と「品質革新賞」の2つで構成されています。</div> <div><div> TQM 奨励賞</div><div> 品質革新賞</div></div> |                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                              |                                                                                             |                                                                    |                                                                                            |