



10月16日(水)

特別講演

時間	A会場：2階講堂	
9:00～9:15	開催挨拶	佐々木 真一 (一財)日本科学技術連盟 理事長、今野 勤 クオリティフォーラム 企画委員長
9:15～10:35	特別講演 1	 「安川電機における品質経営」 小笠原 浩 (㈱安川電機 代表取締役会長)
10:40～12:00	特別講演 2	 「ゴリラから学ぶ、組織マネジメントの在り方～人間の本质と未来の姿～」 山極 壽一 (総合地球環境学研究所所長)

New! 「企業の品質経営度調査」表彰式、
報告講演会を本フォーラムで実施します！

「企業の品質経営度調査」とは？

2004年に日科技連と日本経済新聞社が共同で始めた調査で、今年度で12回目を迎えます。TQM・品質経営の取り組みに関する質問票の回答により、日本における品質経営の実態を調査しています。

回答結果は「格付け形式」にて公表しており、本フォーラムでは、最高評価である「5つ星」企業のベストプラクティスの講演が行われます。【1日目 (10/16) E会場】



(敬称略)

企画セッション

時間	A会場：2階講堂 【海外現地法人における TQM 活動の推進 ～日本流マネジメントの真の現地化に向けて～】		B会場：3階 B 室 【品質不正・不祥事防止のために必要なこと II ～品質不正防止を実現する組織風土の改革と品質経営の推進～】		C会場：3階 C 室 【企業価値向上のための再発防止を実現する様々な取り組み ～再発防止の仕組みを各社から学び、社内で普及していくために～】		D会場：3階 D 室 【イノベーションは対話から始まる！ ～心理的安全性を基盤とした組織改革を実現するイノベーション～】		E会場：2階 A 室 【第 12 回企業の品質経営度調査 表彰式・報告講演会】		F会場：2階 B 室 【令和 6 年度 2023】を踏まえ、「これからの品質経営」の姿を探る ～日科技連の「これからの品質経営」に関する研究開発の報告～】	
13:00～13:45	①	 「コマツ海外現地法人“バンコックコマツ” におけるデミング賞挑戦の道」 (株)小松製作所 コマツウェイ総合研修センタ 主幹 中田 邦夫	⑤	 「品質不正・不祥事防止のために 必要なこと (仮)」 早稲田大学 教授 棟近 雅彦	⑨	 「再発防止の見える化 ～仕事のプロセス改善による企業価値向上～」 (有)福丸マネジメントテクノ 代表取締役 福丸 典芳 インタビュー	⑬	 「イノベーションは対話から始まる！ ～心理的安全性を基盤として、組織改革を実現するイノベーション～」 ランスタッド(株) National Sales & Accounts Management 本部 組織開発ディレクター 川西 由美子	⑰	 「品質経営度調査からの品質不祥事・ トラブル未然防止への提言 (仮)」 企業の品質経営度調査 企画委員会委員長 電気通信大学名誉教授・特任教授 鈴木 和幸 インタビュー	⑲	 「これからの品質経営実践に向けた品質経営研究会 (委員長：佐々木真一・日本科学技術連盟理事長)からの提言 トヨタ自動車(株) モノづくり開発統括部主査 (元業務品質改善部長) 鈴木 浩佳 ビデオ配信
13:55～14:40	②	 「キャラクターノースアメリカにおける TQM の推進」 株式会社 代表取締役 副社長 田村 央	⑥	 「品質不正・不祥事防止のために必要なこと ～そもそも不正を起こす必要のない仕組み と環境構築～」 三菱電機(株) 常務執行役 CPO、CQO 中井 良和 インタビュー	⑩	 「積水化学における ESG 経営の取り組み (仮)」 積水化学工業(株) コーポレート 生産基盤強化センター C S 品質グループ グループ長 飯塚 裕保	⑭	 「マツダの飽くなき挑戦 ～人ひとりの力を結集し 乗り越えていく組織風土の醸成～」 マツダ(株) 品質本部・本部長 石橋 剛	⑱	 「企業の品質経営度調査 五つ星企業講演 I ～上位格付け企業のベストプラクティスに学ぶ～」 (株)ケアコム 品質管理及び医療機器 ビジネス担当取締役 鈴木 孝一	⑳	 「組織能力一般化 WG からの報告 ～各社の事例から学ぶ品質経営推進 プロセスと役立つ事例とは～」 (株)P&Q コンサルティング 代表取締役 米岡 俊郎
14:50～15:35	③	 「ダイキン工業における 海外現地法人における品質経営の展開」 ダイキン工業(株) 常務専任役員 泉 茂伸 インタビュー	⑦	 「企業倫理の観点からみた品質不正事案の背景 と防止策：最近の日本製造業の不祥事から」 梅津総合研究所(株) 代表取締役 一橋大学大学院 経営管理研究科 講師 梅津 光弘氏	⑪	 「再発防止の質向上のための視点と進め方」 SQC テクノサポート 代表 小杉 敬彦	⑮	 「チームの底力を引き出す技 ～旭化成陸上部における取り組み～」 旭化成(株) 陸上部 総監督 宗 猛 ビデオ配信 インタビュー	㉑	 「企業の品質経営度調査 五つ星企業講演 II ～上位格付け企業のベストプラクティスに学ぶ～」 (株)キャラクター 執行幹部・コーポレート 戦略本部 本部長 中牟田 慶	㉒	 「顧客価値創造に役立つ新たな方針管理の提案 ～バリューネットワークを繋ぐ プロジェクト型方針管理の姿とは～」 (一財)日本科学技術連盟 嘱託 光藤 義郎
15:45～16:30	④	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】永田 靖 (早稲田大学 教授)	⑧	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】棟近 雅彦 (早稲田大学 教授)	⑫	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】福丸 典芳 (有)福丸マネジメントテクノ 代表取締役	⑯	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】川西 由美子 (ランスタッド(株) National Sales & Accounts Management 本部 組織開発ディレクター)	㉓	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】橋 広計 (大学共同利用機関 情報・システム 研究機構 統計数理研究所 所長)	㉔	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】光藤 義郎 (一財)日本科学技術連盟 嘱託

10月17日(木)

一般事例発表・日本品質奨励賞受賞報告講演

時間	A会場：2階講堂 司会：下村 恵司(㈱デンソー) 高木 美作(日科技連)		B会場：3階 B 室 司会：真木 徹(日野自動車(株)) 原 和宏(㈱ブリヂストン)		C会場：3階 C 室 司会：澤田 昌志(㈱アイシン) 内海 慎一(富士フイルムビジネスイノベーション(株))		D会場：3階 D 室 司会：島田 秀人(トヨタ自動車(株)) 内海 慎一(富士フイルムビジネスイノベーション(株))		E会場：2階 A 室 司会：山下 千洋子(㈱小松製作所) 飯澤 尚文(アルプスアルパイン(株))		F会場：2階 B 室 ISO から TQM への成長のための次世代品質経営モデル	
9:00～9:33	⑲	 「[工程の品質改善・効率化] 「モノづくり現場が進めるデジタル化 作業者に寄り添った品質管理業務の改善」 トヨタ自動車(株) 青山 秀明、吉田 保正	⑳	 「[SQC の活用] 「真数確認 画像判別センサ 誤判定の撲滅」 トヨタ紡織(株) 杉浦 礼記	㉑	 「[マネジメントと組織運営] 「企業内コミュニティ活用とナレッジマネジメントによる 組織開発・組織学習の推進」 (株)TMJ 北村 岳大	㉒	 「[人材育成] 「[考え方]の指導を重視した問題解決の実践指導」 元 (株)リコー 日本品質管理学会 フェロー 熊井 秀徳	㉓	 「[その他 (ことばのデータ)] 「ことばによる人材育成が QC サークル復活のカギ」 NSM コイルセンター(株) 猿渡 直樹、上家 辰徳	㉔	 「ISO → TQM 研究会の紹介、 当研究会の目指すところ」 東海大学 情報通信学部 教授 金子 雅明
9:40～10:13	㉒	 「[工程の品質改善・効率化] 「グラフとフィルタによる 蓄積されたフレームデータの分析」 東林コンサルティング 細島 章	㉓	 「[SQC の活用] 「成形不良“シルバーストリークス”の予測精度向上」 トヨタ紡織(株) 曾我 涼子	㉔	 「[マネジメントと組織運営] 「中製薬のクオリティに関する取り組み ～ビジネスバリューチェーンを通じた全社展開～」 中外製薬(株) 須藤 宏和、樋口 雅義	㉕	 「[人材育成] 「品質不正を防ぐ教育」 標準化戦略研究会 真原 信昭	㉖	 「[QC サークル活動 (小集団改善活動) の推進] 「「QCサークル活動の変革」 ～実活動を通じての風土の醸成～」 (株)デンソー 林 保徳	㉗	 「次世代の品質経営モデル (JIS Q 9005) のこころ」 東海大学 情報通信学部 教授 金子 雅明
10:20～10:53	㉓	 「[工程の品質改善・効率化] 「切削加工データを用いた最適な加工条件の導出」 (株)デンソー 佐藤 圭太、岩井 雄大	㉔	 「[SQC の活用] 「IQS 向上に向けた最適なシートヒータの提案」 トヨタ紡織(株) 天野 直哉	㉕	 「[マネジメントと組織運営] 「顧客との共創 (N=1) からの価値創造 ～目に見えない微細粒子 AIR (エア) が秘めた大きな可能性～」 (株)アイシン 井上 慎介	㉖	 「[人材育成] 「中小企業向け工場幹部育成講座の実際 II」 一般社団法人中部品質管理協会 花崎 雅彦	㉘	 「[日本品質奨励賞 受賞報告講演 (予定)]」	㉙	 「ISO 規格を生かした TQM の取り組み」 (株)TMJ 企業価値創造 PJ 担当部長 野上 真裕
11:00～11:33	㉔	 「[工程の品質改善・効率化] 「ボトル自動充填機における設備総合効率の向上」 (株)ジーシーデンタルプロダクツ 滝本 健太	㉕	 「[SQC の活用] 「樹脂金属ダイレクト接合の品質保証に向けた 影響因子の定量化」 (株)デンソー 高橋 侑樹	㉖	 「[SQC の活用] 「自然言語処理による保全反映書の有効活用～MITR3短縮～」 (株)アイシン 山下 慎一、平尾 祐記	㉗	 「[ホワイトカラーの生産性向上] 「仕事を楽しく楽に」紙・エタプル管理からの脱却！ ～APR化を通じて安全・コンプライアンス・労務管理への対応力向上～」 トヨタ自動車(株) 江色 智景	㉚	 「[サービスの質向上/人材育成/その他 (適切な業務設計)] 「「わくわく業務設計」へのチャレンジ ～その業務、目的と価値はなんですか？～」 コニカミノルタ(株) 山岸 久美子	㉛	 「ISO 審査員から見た、TQMへ成長するための観点」 元 べんてる(株) (一財)日本科学技術連盟 ISO 審査登録センター 外部審査員 遊馬 一幸
11:40～12:13	㉕	 「[工程の品質改善・効率化] 「[ETQ Reliance]による品質マネジメント実践事例のご紹介」 エムエスシーソフトウェア(株) Part of Hexagon Manufacturing Intelligence 小菅 肇	㉖	 「[SQC の活用] 「[未定] (株)アーレスティダイモールド浜松 神浦 克宏	㉗	 「[新商品開発・技術開発] 「商品企画七つ道具の進化 ～DXを活用して効率化～」 (有)企画システムコンサルティング 石川 朋雄	㉘	 「[ホワイトカラーの生産性向上] 「生成 AI ×クラウドで、欲しい情報を、誰でも、 いつでも、欲しい形で」 トヨタ自動車(株) 奥谷 亮介、坂井 洋志	㉙		㉜	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】金子 雅明 (東海大学 情報通信学部 教授)

企画セッション

時間	A会場：2階講堂 【トップが語る我が社の品質経営 ～エクセレントカンパニーが実践する様々な品質経営のかたち～】		B会場：3階 B 室 【老舗に学ぶ企業変革とクオリティ追求】		C会場：3階 C 室 【デジタルトランスフォーメーション (DX) による新しい価値創造 V ～先進各社のデジタル戦略と最先端の取り組みから学ぶ～】		D会場：3階 D 室 【環境変化に対応する QC サークル (小集団改善) 活動の支援 ～これまでにも現場の活気の源泉であり続けるための QC サークルの変革～】		E会場：2階 A 室 【企業価値向上のための人的資本経営 ～組織づくり・心理的安全性づくりを理論と実践で捉える～】		F会場：2階 B 室 【スピードと効果を両立する品質保証 IT/DX の活用】	
13:00～13:45	⑤	 「「公の精神」にもとづく事業と人材育成 ～ Daiwa Lease Co., Ltd.」 大和リース(株) 代表取締役会長 森田 俊作	⑤	 「老舗の永続経営と変革マネジメント」 明治学院大学 名誉教授 神田 良	⑥	 「MX によるビジネスプロセスの変革」 DMG 森精機(株) 専務執行役員 製造・生産技術・ TQM 担当 下川 勝久 インタビュー	⑥	 「楽天グループの QC サークル活動 (仮)」 楽天グループ(株) オペレーションディビジョン グループ品質部 部長 菊池 佐知子	⑦	 「心理的安全性とエンゲージメントから 始める人的資本経営 (仮)」 「心理的安全性のつくりかた」著者、 「心理的安全性をつくる言葉 55」監修 石井 遼介 インタビュー	⑦	 「アジャイル開発 & IT/DX 技術で実現する パワートレイン開発のスピードと品質の両立」 トヨタ自動車(株) パワートレイン機能・性能開発部/ 基盤技術開発室/室付 竹内 伸一
13:55～14:40	⑥	 「経営チームの品質とは ～私の反省と学び～」 トヨタ自動車九州(株) 前 代表取締役社長 永田 理	⑥	 「豊国酒造の変革：「地酒」を追求して」 豊国酒造(資) 代表社員 矢内 賢征 インタビュー	⑦	 「安川電機のデータ経営の実践 DX を実現するデータマネジメント」 (株)安川電機 執行役員 ICT 本部長 兼 ICT 戦略・管理部長 下池 正一郎	⑦	 「岡山村田製作所における QC サークル活動の推進 ～現場に寄り添った SNS の活用を含めた QC サークル活動の支援～」 (株)岡山村田製作所 モノづくりサポート課 亀山 新太郎	⑧	 「心理的安全性をベースにした組織開発 (仮)」 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株) 関西支社長 奥田 智行	⑧	 「IoT 機器を活用した ソリューション品質管理の取り組み」 (株)ブリヂストン 新事業・ソリューション品質システム第 1 課 緒方 大記
14:50～15:35	⑦	 「働く人が面白いと思えるような 楽しい会社づくりに向けて」 三島食品(株) 代表取締役会長 三島 豊 インタビュー	⑦	 「福島交通の変革： 地域に根差した交通機関を目指して」 福島交通(株) 代表取締役社長 武藤 泰典	⑧	 「最先端技術を導入した NEC プラットフォームの 「スマートファクトリー」(仮)」 NEC プラットフォームズ(株) 執行役員常務 荻本 康之	⑧	 「フレスタグループにおける QMS 活動の展開 ～スーパーマーケットにおける QC サークル活動の展開 (仮)」 (株)フレスタホールディングス 経営品質保証室 QMS 推進チーム・リーダー 深川 貴太郎 インタビュー	⑨	 「関西電力における組織風土改革の取り組み ～やってみる、からはじめる風土改革 (仮)」 関西電力(株) 執行役員 組織風土改革室長 経営企画室 グループ事業担当室長 野地 小百合	⑨	 「DX のための開発プロセス、 品質保証の仕組みの構築」 三菱電機(株) 細谷 泰夫
15:45～16:30	⑧	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】山田 秀 (慶応義塾大学 教授)	⑧	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】神田 良 (明治学院大学 名誉教授)	⑨	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】三好 敏 (日経 BP 総合研究所クリーンテックラボ 上席研究員)	⑨	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】尾本 勝彦 (元 パナソニック(株) 品質・環境本部 本部長)	⑩	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】武田 雅子 (㈱ZENTech 取締役)	⑩	 3者とフロアによる総合討論 (パネル) 【コーディネーター】森崎 修司 (名古屋大学 大学院情報科学研究科 准教授)

特別講演

時間	A会場：2階講堂	
16:45～18:05	特別講演 3	 「NEC の持続的なトランスフォーメーション」 森田 隆之 (日本電気(株) 取締役 代表執行役社長 兼 CEO)

特別講演・企画セッション・一般事例発表の概要はホームページをご覧ください。

※本プログラムは、登壇者・発表者の都合により、変更となる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

※依頼中含む。

※インタビューの記載がある方は、
web サイトにてインタビュー記事を
掲載しています。



(敬称略) 2024. 10. 1 現在